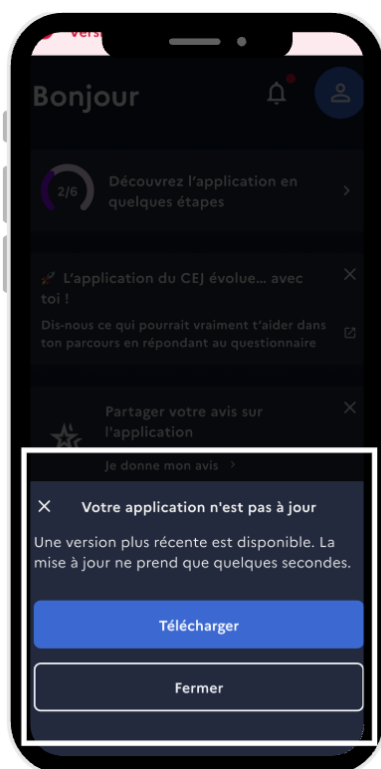


pass emploi

Lettre d'information #25

Régulièrement, retrouvez l'actualité de l'application Pass emploi

→  Une application toujours à jour ! → 



Afin de permettre aux bénéficiaires de profiter des dernières évolutions et corrections, **un nouveau système de rappel de mise à jour** est mis en place.

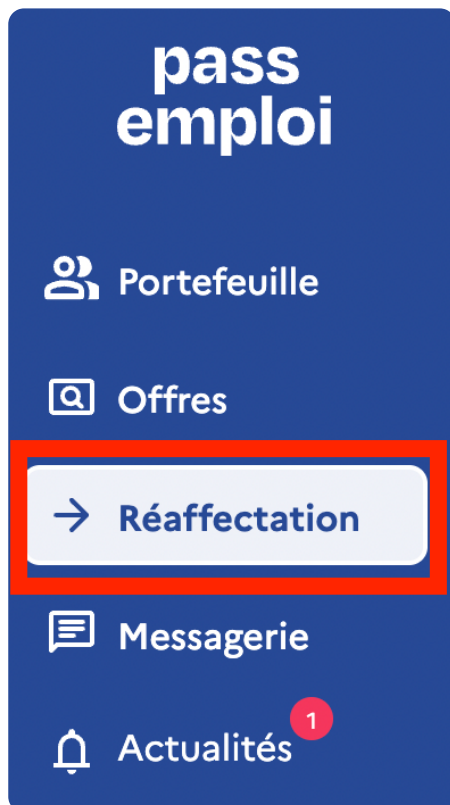
Lorsqu'une version plus récente de l'application est disponible, les utilisateurs voient apparaître une fenêtre les invitant à effectuer la mise à jour depuis leur store d'applications.

Cette évolution permet de **faciliter l'accès aux nouvelles fonctionnalités** et de **limiter les difficultés rencontrées avec des versions obsolètes** de l'application.



Les fonctionnalités à utiliser durant les congés





Messagerie



Configurer un message important



Masquer la messagerie

Module de réaffectation

Le module de réaffectation permet de **transférer les bénéficiaires d'un portefeuille conseiller** en cas d'absence temporaire ou départ définitif d'un conseiller.

Cette fonctionnalité évite ainsi toute rupture dans l'accompagnement.

 **Le module est disponible, sur demande, via le [formulaire d'assistance](#)** (cette demande devant être soumise à la validation d'un responsable de votre structure

Programmation d'un message important

Cette fonctionnalité vous permet de **paramétrer un message** afin qu'il apparaisse sur l'application du bénéficiaire (onglet messagerie) durant une période prédéfinie.

Les bénéficiaires sont ainsi informés d'une absence ou toute autre information importante.

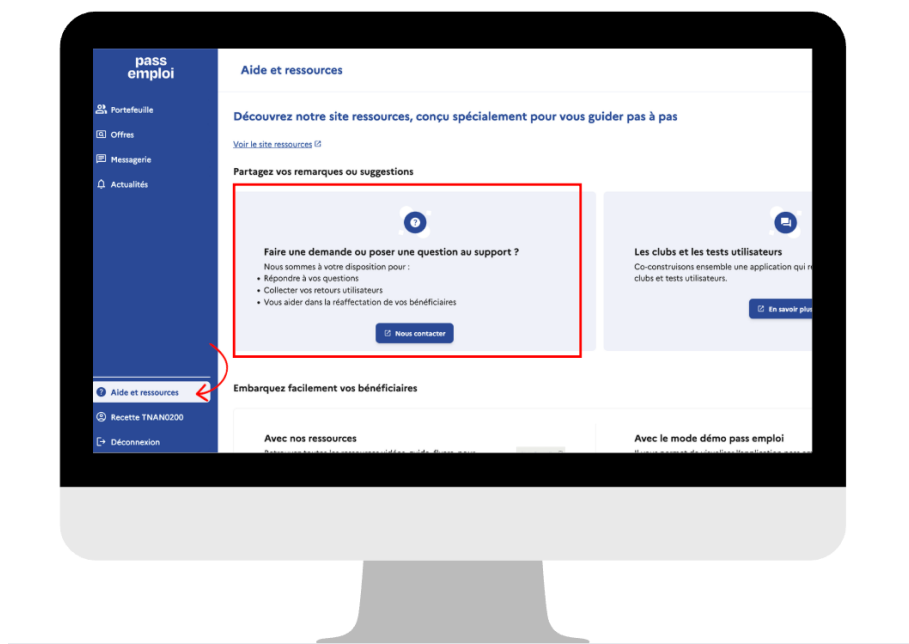


Une question ? Pensez au formulaire d'assistance



À compter du 9 juillet, le **standard téléphonique ne sera plus proposé.**

Pour toute question ou demande d'assistance, notre formulaire de contact reste disponible et constitue désormais le canal privilégié pour joindre l'équipe.



Besoin d'informations relatives à Pass emploi



Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

J'accède au site d'aide

Retrouvez également toutes nos actualités sur [Linkedin](#) !

Pass emploi

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter ou êtes utilisateur ou utilisatrice de Pass emploi.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)