

# pass emploi

## Lettre d'information #10

Régulièrement, retrouvez l'actualité de l'application Pass emploi

### ⚙️ Une évolution pour connaître l'avis des utilisateurs ⚙️



Un **module feedback** a été ajouté dans l'application mobile des bénéficiaires. Grâce à ce nouvel outil, les utilisateurs peuvent donner leur avis sur les **dernières fonctionnalités développées**.

#### 👉 Pourquoi c'est important pour nous ?

- Les retours des utilisateurs nous permettent de mieux **identifier leurs besoins**.
- Ils contribuent à l'**amélioration continue** de l'application pour un usage toujours plus simple
- Ces avis nous guident dans les prochaines évolutions pour mieux **répondre aux attentes des bénéficiaires**.



# Les fonctionnalités à utiliser durant les congés !

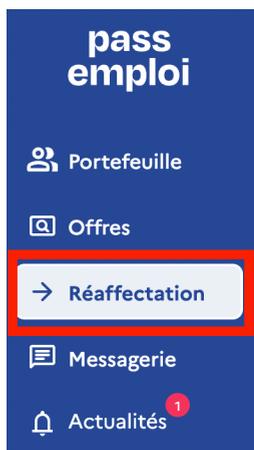


## ⚙️ Module de réaffectation

Le module de réaffectation **permet de transférer les bénéficiaires d'un portefeuille conseiller en cas d'absence temporaire ou départ définitif d'un conseiller**. Il peut également être utilisé **en cas de déménagement d'un bénéficiaire**.

Cette fonctionnalité évite ainsi toute rupture dans l'accompagnement.

💡 **Le module est disponible, sur demande**, via le formulaire d'assistance (cette demande devant être soumise à la validation d'un responsable de votre structure).



## 🕒 Programmation d'un message important

Cette fonctionnalité vous permet de **paramétrer un message** afin qu'il apparaisse sur l'application du bénéficiaire (onglet messagerie) **durant une période prédéfinie**.

Les bénéficiaires sont ainsi informés d'une absence ou toute autre information importante.

💡 Accédez à cette fonctionnalité depuis la messagerie



## Nos prochains rendez-vous



### Club utilisateurs



**Mardi 28 janvier de 14h à 15h**



**Pour qui ?** Le club est destiné à tous les utilisateurs de l'application Pass emploi.



Au programme :

- Présentation des dernières fonctionnalités et actualités.
- Recensement de tous vos retours.

- Partage de bonnes pratiques entre conseillers.
- Atelier animé par l'équipe design sur une thématique spécifique.

J'accède à la visio  
ou mets le lien en  
favori

En attendant de vous retrouver, toute l'équipe de Pass emploi vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année ! 🎄🎁✨



**Besoin d'informations relatives à Pass emploi**



Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

J'accède au site d'aide



Retrouvez également toutes nos actualités sur [Linkedin](#) !

Pass emploi

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter ou êtes utilisateur ou utilisatrice de Pass emploi.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)