



Lettre d'information #29

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

⚙️ Une évolution pour connaître l'avis des utilisateurs ⚙️



Un **module feedback** a été ajouté dans l'application mobile des bénéficiaires. Grâce à ce nouvel outil, les utilisateurs peuvent donner leur avis sur les **dernières fonctionnalités développées**.

👉 Pourquoi c'est important pour nous ?

- Les retours des utilisateurs nous permettent de mieux **identifier leurs besoins**.
- Ils contribuent à l'**amélioration continue** de l'application pour un usage toujours plus simple
- Ces avis nous guident dans les prochaines évolutions pour mieux **répondre aux attentes des bénéficiaires**.

🎄 Les fonctionnalités à utiliser durant les congés ! 🎄

⚙️ Module de réaffectation

Ce module **permet de transférer les bénéficiaires d'un portefeuille conseiller en cas d'absence temporaire ou départ définitif d'un conseiller**. Il peut également être utilisé **en cas de déménagement d'un bénéficiaire**.

Cette fonctionnalité évite ainsi toute rupture dans l'accompagnement.

💡 **Le module est disponible, sur demande**, via le formulaire d'assistance (cette demande devant être soumise à la validation d'un responsable de votre structure).



🕒 Programmation d'un message important

Cette fonctionnalité vous permet de **paramétrer un message** afin qu'il apparaisse sur l'application du bénéficiaire (onglet messagerie) **durant une période prédéfinie**.

Les bénéficiaires sont ainsi informés d'une absence ou de toute autre information importante.

💡 Accédez à cette fonctionnalité depuis la messagerie



Notre rendez-vous de janvier





Le prochain club utilisateurs se tiendra le jeudi 16 janvier de 14h à 15h

Ces rencontres mensuelles, d'une durée d'une heure et se déroulant en visioconférence, sont basées sur le volontariat et offrent l'opportunité de :

- Connaître l'actualité de l'application.
- Faire part de vos retours.
- Partager les bonnes pratiques.

[J'accède à la visio ou mets le lien en favori](#)

En attendant de vous retrouver, toute l'équipe de Pass emploi vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année ! 🎄🎁✨



Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ



Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

[J'accède au site d'aide](#)



Retrouvez également toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)