



## Lettre d'information #19

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

### Nouvelle année, nouveaux défis !

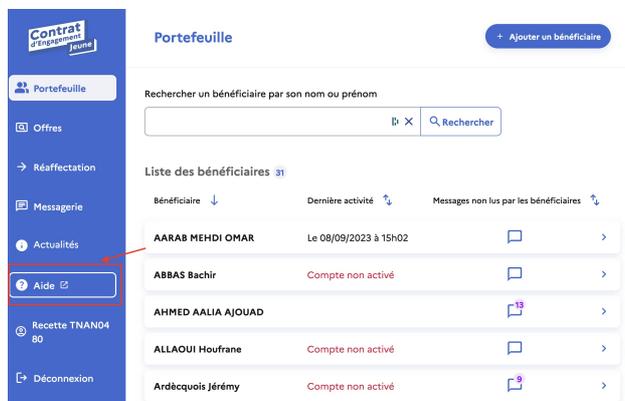
L'équipe de l'application du CEJ est ravie de vous accompagner dans cette nouvelle année qui s'annonce riche en opportunités et en innovations.

Mieux vaut tard que jamais, n'est-ce pas ? Alors, même si nous sommes déjà fin janvier, permettez-nous de vous transmettre nos vœux les plus sincères pour cette nouvelle année. Nous espérons qu'elle sera riche en opportunités, en apprentissages et en succès, tant personnels que professionnels.



### □ Une mine d'or d'informations ! □

Avez-vous déjà exploré le bouton "Aide" de votre espace conseiller ?



En cliquant sur "**Aide**", vous accédez à un éventail **de ressources documentaires** conçues spécialement pour vous :

**Une Foire Aux Questions** : Trouvez des réponses immédiates aux questions fréquentes

Des **tutoriels vidéos** : Découvrez les différentes fonctionnalités de l'application à travers des vidéos explicatives.

**Des guides d'utilisation et de bonnes pratiques** : Approfondissez votre compréhension de l'application et découvrez les meilleures façons de l'utiliser.

**Une vidéo de présentation complète** : Idéale à envoyer à votre bénéficiaire lors de sa première connexion, cette vidéo couvre les fonctionnalités de l'application de A à Z.

**Le formulaire de contact** : Pour toute question, besoin d'assistance supplémentaire ou remontée de demande d'évolution.

**Accès direct au site d'aide** : Visitez <https://doc.pass-emploi.beta.gouv.fr/support-pe> pour encore plus de ressources et d'informations.

## Portrait d'équipe

### Zoom sur le rôle de développeur mobile au sein de l'application du CEJ

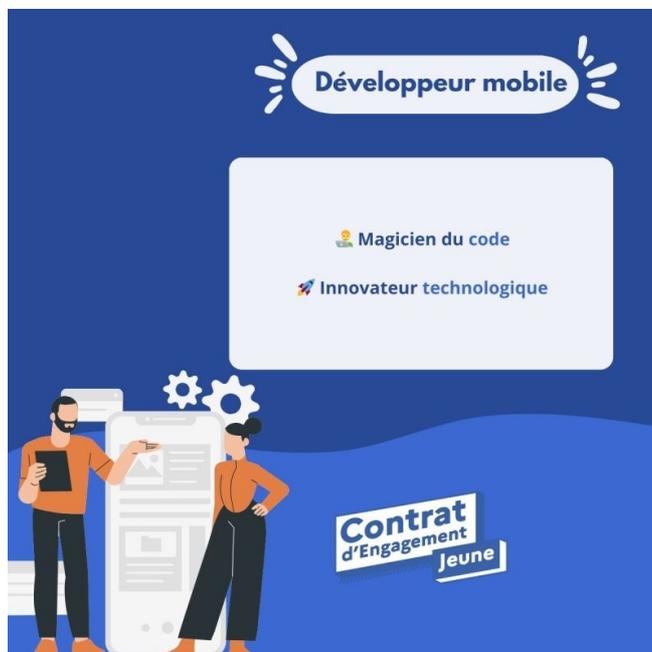
☐☐ **Magiciens du code** : En tant qu'artisans de l'infrastructure numérique de l'application du CEJ, utilisée par les jeunes, nos développeurs transforment le code en fonctionnalités captivantes, assurant fluidité et réactivité.

**Résolution de problèmes et optimisation** : Ils sont au cœur de l'analyse et de la résolution des défis techniques, veillant à la performance optimale de l'application.

**À l'écoute des utilisateurs** : Nos développeurs suivent attentivement les retours des utilisateurs sur les stores, un élément crucial pour garantir la qualité de l'application et adapter en continu nos services à leurs besoins.

**Collaboration avec les designers** : Travaillant main dans la main avec les designers, ils s'assurent que l'esthétique rencontre la fonctionnalité, pour une harmonie parfaite entre design et technologie.

**Focus sur Gabriel** : Gabriel, l'un de nos talentueux développeurs mobiles, a récemment réalisé une démonstration de résolution d'anomalie lors du club utilisateurs de novembre, mettant en lumière son expertise et sa contribution à l'amélioration continue de l'application du CEJ.



## Notre rendez-vous mensuel



**Le club utilisateurs du mois de février se tiendra le 15 février de 14h à 15h**

Ces rencontres mensuelles, d'une durée d'une heure et se déroulant en visioconférence, sont basées sur le volontariat et offrent l'opportunité de :

- **Connaître l'actualité de l'application** : Restez informés des dernières mises à jour et des nouvelles fonctionnalités à venir.
- **Faire part de vos retours** : Vos expériences et suggestions sont essentielles. Partagez vos impressions sur l'utilisation de l'outil et aidez-nous à l'améliorer.
- **Partager les bonnes pratiques** : Découvrez et échangez des astuces et techniques pour une utilisation optimale de l'application avec d'autres conseillers France travail.

**Je m'inscris au club utilisateurs**

Partagez cette newsletter et invitez vos collègues à s'abonner en remplissant [le formulaire](#) !  
Retrouvez toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

## L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)

