Afficher dans le navigateur

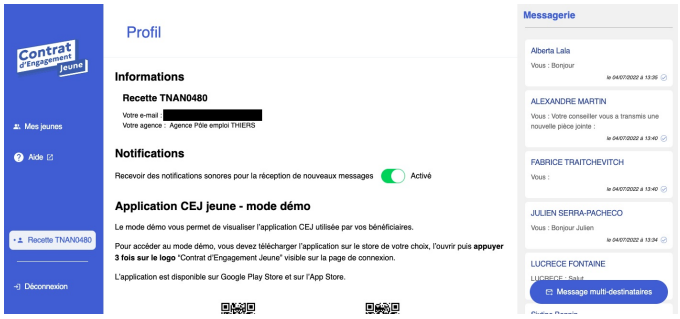
Lettre d'information #4

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

Avez-vous renseigné votre agence Pôle emploi sur l'application du CEJ ?

Comment savoir si j'ai déjà bien renseigné mon agence ?

Rendez-vous dans l'onglet “Profil” de votre application du CEJ en cliquant sur votre nom, en bas à gauche de l'écran. Si la ligne “Votre agence” est bien remplie (cf. capture ci-dessous), c'est que nous avons bien enregistré votre agence.



Si ce n'est pas le cas, cliquez sur “Déconnexion” et reconnectez vous pour compléter la fenêtre pop-up qui s'ouvre lors de votre reconnexion !

Je me connecte à l'application du CEJ

De nouvelles fonctionnalités disponibles à partir du 6 juillet !

Si vous n'arrivez plus à vous connecter après la mise à jour, pensez à vider vos caches et à vous reconnecter

1

Le module de supervision s'appellera désormais module de "**réaffectation**"

A l'approche des vacances, vous souhaitez transférer un jeune du portefeuille d'un conseiller à un autre ?

Utilisez le module de réaffectation, ex-supervision, pour affecter des jeunes d'un portefeuille à un autre

2

Réaffectez des jeunes d'un portefeuille à un autre de manière **temporaire** !

Un des conseillers s'absente quelques semaines seulement pour les vacances et vous souhaitez qu'il puisse facilement récupérer les jeunes de son portefeuille à son retour ?

Choisissez l'option "temporaire" du module de réaffectation. Le conseiller de retour de congés n'aura qu'à cliquer sur "rapatrier le jeune" pour échanger à nouveau avec lui.

La démo

3

Envoyez des fichiers en pièce jointe directement dans le tchat de l'application du CEJ !

Vous souhaitez envoyer un flyer ou une offre de poste en PDF à un jeune ?

Ajoutez une pièce jointe à votre message.

⚠ **Formats supportés : PDF, JPG, JPEG, PNG. Pour le moment, seuls les conseillers peuvent envoyer des pièces jointes dans le tchat.**

La démo

Les actualités

Aidez-nous à estimer la fracture numérique au sein du public de l'application du CEJ en répondant au questionnaire !

Combien de jeunes n'ont pas accès à internet sur leur mobile ? Combien n'ont pas de smartphone ? Combien ne maîtrisent pas assez la langue française pour comprendre l'application ?

☝ **Afin d'adapter notre réponse à ces situations d'exclusion de services tels que l'application du CEJ, estimons**

Webinaire Pôle emploi le 6 juillet autour des prochaines fonctionnalités

Rejoignez-nous au webinaire Pôle emploi du 6 juillet 2022. L'occasion pour notre équipe de revenir sur les prochaines fonctionnalités et annoncer les avancées prévues pour la rentrée !

Quand ? Le 6 juillet à 13h30
Durée ? 1 heure
Pour qui ? Conseillers, CPR, EAR

ensemble le nombre de jeunes concernés.

Où ? En visioconférence

2 minutes seulement pour répondre à ce questionnaire !

Je réponds au questionnaire

Les travaux en cours et évolutions à venir

- La suppression des comptes jeunes actifs par les conseillers en toute autonomie
- Un affichage du Tchat de l'espace conseiller sur mobile
- La modification et la création des démarches par les jeunes depuis l'application mobile
- Et encore plein d'autres améliorations en fonction de vos besoins !

Partagez cette newsletter et invitez vos collègues à s'abonner en remplissant le formulaire !

Avant de partir : Saviez-vous que l'application du CEJ avait sa propre page Linkedin ? Abonnez-vous en cliquant sur le logo Linkedin ci-dessous !

L'application du Contrat d'Engagement Jeune
20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

Afficher dans le navigateur | Se désinscrire

Envoyé par sendinblue