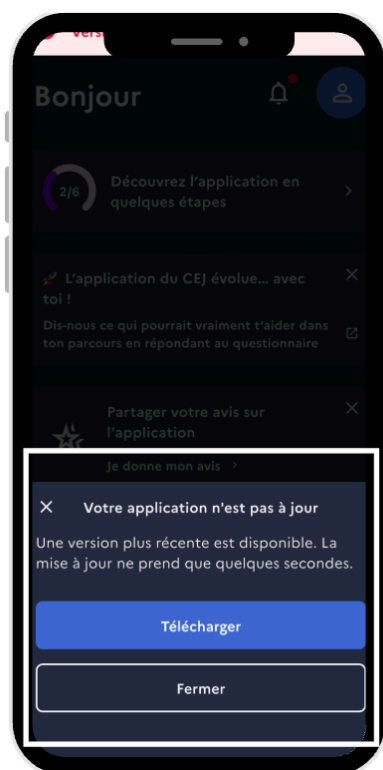




## Lettre d'information #47

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

→  Une application toujours à jour ! → 



Afin de permettre aux bénéficiaires de profiter des dernières évolutions et corrections, **un nouveau système de rappel de mise à jour** est mis en place.

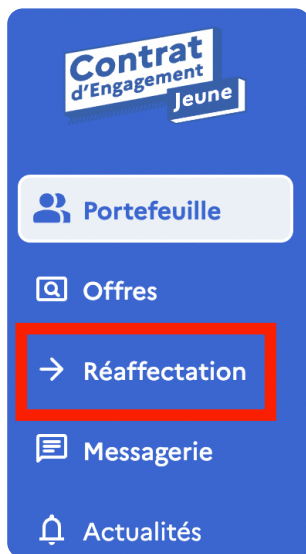
Lorsqu'une version plus récente de l'application est disponible, les utilisateurs voient apparaître une fenêtre les invitant à effectuer la mise à jour depuis leur store d'applications.

Cette évolution permet de **faciliter l'accès aux nouvelles fonctionnalités et de limiter les difficultés rencontrées avec des versions obsolètes de l'application.**



**Les fonctionnalités à utiliser durant les congés**





## Module de réaffectation

Le module de réaffectation permet de **transférer les bénéficiaires d'un portefeuille conseiller** en cas d'absence temporaire ou départ définitif d'un conseiller.

Cette fonctionnalité évite ainsi toute rupture dans l'accompagnement.



## Programmation d'un message important

Cette fonctionnalité vous permet de **paramétrer un message** afin qu'il apparaisse sur l'application du bénéficiaire (onglet messagerie) durant une période prédéfinie.

Les bénéficiaires sont ainsi informés d'une absence ou toute autre information importante.

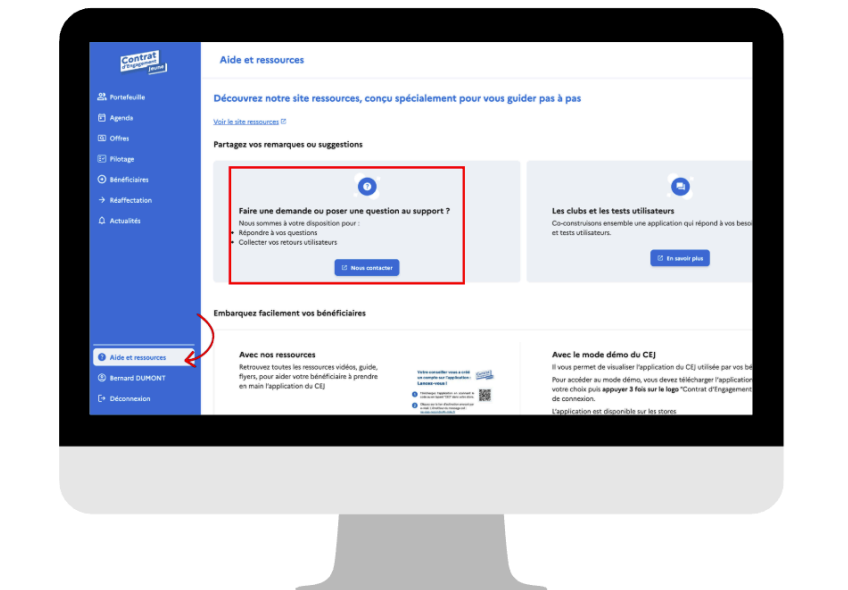


**Une question ? Pensez au formulaire d'assistance**



À compter du 9 juillet, le **standard téléphonique ne sera plus proposé.**

Pour toute question ou demande d'assistance, notre formulaire de contact reste disponible et constitue désormais le canal privilégié pour joindre l'équipe.



**Retrouvons-nous en Juillet !**



## Formation primo-utilisateurs

**Lundi 06 juillet de 14h à 15h30**



**Pour qui ?** Cette formation est destinée **aux nouveaux utilisateurs de l'application du CEJ.**



### **Au programme :**

- Présentation détaillée de l'espace conseiller
- Démonstrations pratiques pour une prise en main efficace
- Temps d'échange pour répondre à vos interrogations et partager vos premières impressions.

**Je m'inscris à cette formation**

## Club utilisateurs

**Mardi 21 juillet de 14h à 15h**



**Pour qui ?** Le club est destiné à **tous les utilisateurs de l'application du CEJ.**



### **Au programme :**

- Présentation des dernières fonctionnalités et actualités
- Recensement de tous vos retours
- Partage de bonnes pratiques entre conseillers
- Atelier animé par l'équipe design sur une thématique spécifique.

**Je m'inscris au club utilisateurs**



**Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ**



Retrouvez toutes les ressources documentaires sur votre site d'aide !

[J'accède au site d'aide](#)

Retrouvez également toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

## L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)