

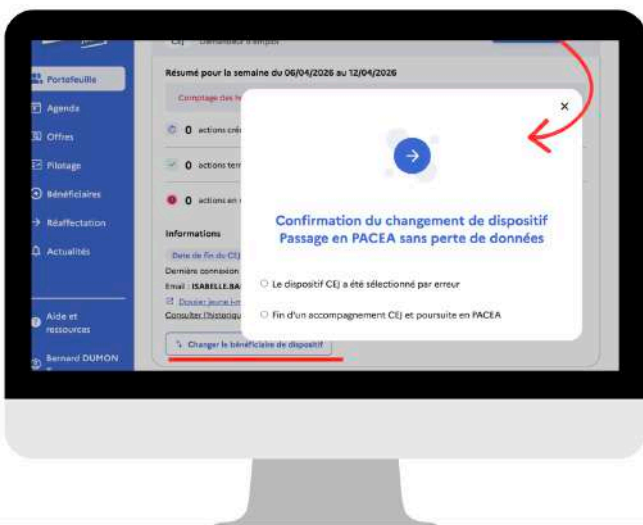


Lettre d'information #45

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du **Contrat d'Engagement Jeune**

💡 **Des évolutions issues de vos retours terrains** 💡

Changement de dispositif sans perte d'historique



Vous nous l'avez remonté : supprimer le compte d'un bénéficiaire suite à un changement de dispositif pouvait entraîner une perte d'information.

Des rendez-vous reportés toujours visibles



Autre amélioration attendue : **les rendez-vous reportés dans i-milo** restent désormais affichés dans l'application mobile, avec un tag **"annulé"**.

Désormais, plus besoin de suppression. **Les conseillers peuvent modifier le dispositif tout en conservant l'ensemble de l'historique.**

Un choix leur est proposé pour préciser s'il s'agit d'une erreur ou de la fin de l'accompagnement, afin de garantir un suivi clair et cohérent.

Cela permet de conserver une trace des événements passés et d'assurer un meilleur suivi des parcours, sans perte de visibilité.

👉 Cette évolution est totalement transparente pour le jeune, qui n'a aucune action à réaliser.

Faire une demande
d'évolution

👉 **Les bénéficiaires ont répondu à notre enquête !** 👉

 **90%***

considèrent que l'application du CEJ **les aide à se sentir mieux accompagnés** par leur conseiller.

" L' application est pratique : utile pour dialoguer avec notre conseiller, mettre à jour nos démarches rapidement et nous donne la possibilité d'activer les alertes d'offres d'emploi "

" Mon conseiller m'aide beaucoup à avancer. Grâce à ses bons conseils et à son soutien, je me sens plus confiante et motivée. L'application me permet aussi de rester en contact et de suivre mon parcours. Je suis très reconnaissante pour cette aide et cet accompagnement. "

"Franchement, l'appli est top pour avoir un coup de pouce quand tu en as besoin ! Le conseiller est super réactif et à l'écoute, ça fait du bien d'avoir quelqu'un qui te répond"

*selon notre dernière enquête de satisfaction du mois de mars 2026



Développez les compétences en IA de vos bénéficiaires



France Travail met à disposition **LE CALENDRIER DE L'IA**, un outil interactif pour découvrir et pratiquer l'intelligence artificielle générative.

Accessible à tous, cet e-learning **permet de monter en compétences de manière progressive et concrète**, avec des contenus courts et pratiques.

Au programme :

→ des micro-learning répartis sur 31 jours → la découverte des usages de l'IA dans le quotidien

→ l'apprentissage de la rédaction de prompts → des cas d'usage professionnels

→ la création et l'optimisation de candidatures (cv, lettres...) → la préparation aux entretiens avec l'IA

💡 Bonne pratique : vous pouvez **partager directement ce contenu à vos bénéficiaires via un message multi-destinataires accompagné du message suivant** :

Envie de découvrir comment utiliser l'intelligence artificielle dans votre recherche d'emploi ? Voici un parcours simple et rapide pour apprendre à utiliser l'IA au quotidien et booster vos candidatures. À découvrir ici : <https://www.francetravail.fr/actualites/a-laffiche/2025/decouvrez-outil-competences-ia.html> "



31 Retrouvons-nous en Mai ! **31**

Formation primo-utilisateurs

Lundi 05 mai de 14h à 15h30

 **Pour qui ?** Cette formation est destinée **aux nouveaux**

Session de questions réponses dédiées aux nouvelles fonctionnalités

Mercredi 11 mai de 14h à 15h

 **Pour qui ?** Cette session de questions-réponses est destinée

Club utilisateurs

Mardi 19 mai de 14h à 15h

 **Pour qui ?** Le club est destiné à **tous les utilisateurs de l'application du CEJ.**

utilisateurs de l'application du CEJ.**Au programme :**

- Présentation détaillée de l'espace conseiller
- Démonstrations pratiques pour une prise en main efficace
- Temps d'échange pour répondre à vos interrogations et partager vos premières impressions.

Je m'inscris à cette formation

aux utilisateurs confirmés de l'application du CEJ.**Au programme :**

- Réponses aux questions relatives à l'espace conseiller et à l'application mobile du bénéficiaire
- Recensement des demandes d'évolution
- Démonstrations sur les fonctionnalités que vous souhaitez approfondir

Je m'inscris à cette session

Au programme :

- Présentation des dernières fonctionnalités et actualités
- Recensement de tous vos retours
- Partage de bonnes pratiques entre conseillers
- Atelier animé par l'équipe design sur une thématique spécifique.

Je m'inscris au club utilisateurs

💡 Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ 💡

Retrouvez toutes les ressources documentaires sur votre site d'aide !

J'accède au site d'aide

Retrouvez également toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à clement.venaruzzo@gmail.com

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)