



Lettre d'information #27

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

Donnez votre avis en moins de deux minutes

Nous lançons notre septième campagne de satisfaction et avons besoin de votre avis !

Votre participation aux enquêtes précédentes nous a permis de continuer à améliorer l'application et d'évaluer notre impact.

Vos retours nous sont précieux . Participer à cette enquête ne vous prendra pas plus de deux minutes !

[J'accède au questionnaire](#)

Les bénéficiaires peuvent désormais envoyer des pièces jointes !



Cette fonctionnalité tant attendue est enfin disponible !

Après deux mois de test dans plusieurs Missions Locales, **la fonctionnalité est désormais accessible à tous.**

 Les bénéficiaires peuvent, dès à présent, envoyer une photo ou un fichier directement à leur conseiller via la messagerie, **à condition d'avoir mis à jour leur application.**

Une amélioration qui simplifie les échanges et rend le suivi encore plus fluide.

zoom sur les dernières évolutions

Réorganisation de la page agenda

Plusieurs changements ont été apportés à la page agenda de l'espace conseiller pour améliorer l'expérience utilisateur.

 Désormais, **le nombre d'inscrits est affiché directement**, facilitant le suivi des événements.

 De plus, l'option permettant de modifier la visibilité des événements a été revue pour être plus intuitive.

 Enfin, les formulaires de création de rendez-vous ont été

Amélioration de la page portefeuille

De nouvelles informations sont désormais accessibles en un coup d'œil pour les conseillers.

 Ils peuvent voir directement le nombre de bénéficiaires suivis, la date de fin de CEJ, ainsi que la période en cours.

 Le nombre d'actions créées sur cette période est également affiché, tout comme le nombre de rendez-vous, d'ateliers et d'informations collectives auxquels les bénéficiaires sont inscrits.

Gestion des notifications

Les bénéficiaires peuvent désormais mieux gérer leurs notifications.

 **Ils peuvent désormais gérer 4 types de notifications :**

- celles pour les alertes enregistrées,
- celles liées à la création de démarches par leur conseiller,
- celles concernant les rendez-vous.
-  **une nouvelle notification hebdomadaire qui leur rappelle chaque**

optimisés pour rendre la planification encore plus simple et rapide.

➔ Enfin, la dernière activité du bénéficiaire, avec la date et l'heure de sa dernière connexion, est visible pour un suivi encore plus précis.

semaine de compléter leurs actions

Retrouvons-nous en octobre !

Formation primo-utilisateurs

Mardi 8 octobre de 14h à 15h30

 **Pour qui ?** Cette formation est destinée **aux nouveaux utilisateurs de l'application du CEJ.**

 **Au programme :**

- Présentation détaillée de l'espace conseiller.
- Démonstrations pratiques pour une prise en main efficace.
- Temps d'échange pour répondre à vos interrogations et partager vos premières impressions.

Je m'inscris à cette formation

Session de questions réponses

Jeudi 10 octobre de 14h à 15h

 **Pour qui ?** Cette session de questions-réponses est destinée **aux utilisateurs confirmés de l'application du CEJ.**

 **Au programme :**

- Réponses aux questions relatives à l'espace conseiller
- Recensement des demandes d'évolutions
- Démonstrations sur les fonctionnalités que vous souhaitez approfondir.

Je m'inscris à cette session

Club utilisateurs

Mardi 15 octobre de 14h à 15h

 **Pour qui ?** Le club est destiné **à tous les utilisateurs de l'application du CEJ.**

 **Au programme :**

- Présentation des dernières fonctionnalités et actualités
- Recensement de tous vos retours
- Partage de bonnes pratiques entre conseillers
- Atelier animé par l'équipe design sur une thématique spécifique.

Je m'inscris au club utilisateurs

Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ

Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

J'accède au site d'aide

Retrouvez également toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)