Afficher dans le navigateur

Lettre d'information #25

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

🤝 Donnez votre avis en moins de deux minutes ! 🤝

Nous lançons notre sixième campagne de satisfaction et avons besoin de votre avis !

Votre participation aux enquêtes précédentes nous a permis de continuer à améliorer l'application et d'évaluer notre impact.

Dans cette nouvelle enquête, nous recueillons pour la première fois votre avis sur l'éventuel gain de temps que notre application vous apporte.

Vos retours nous sont précieux 👀. Participer à cette enquête ne vous prendra pas plus de deux minutes !

J'accède au questionnaire

📣 Des évolutions dans votre messagerie 📣

🔒 Masquage de la messagerie

Depuis le 12 juin

Pour une confidentialité accrue, il est désormais possible de **rendre invisible la messagerie de votre back-office**.

Cette fonction est essentielle pour protéger les informations sensibles et personnaliser votre espace de travail.

🔎 Recherche dans une conversation

Depuis le 12 juin

Une nouvelle option de recherche a été ajoutée pour vous permettre de **retrouver rapidement des messages spécifiques au sein d'une conversation.**

Cela simplifie la gestion de vos communications quotidiennes.

⏱️ Programmation de message

Depuis le 16 mai

Il est désormais possible de **paramétrer un message** afin qu'il apparaisse sur l'application du bénéficiaire (onglet messagerie) durant une période prédéfinie.

Les bénéficiaires sont ainsi informés d'une absence ou toute autre information importante.

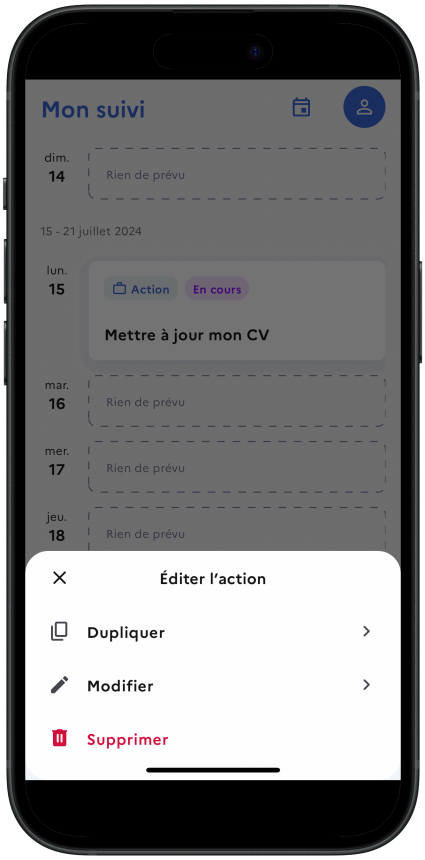
📝 Gestion des messages envoyés

Depuis le 25 mars

Vous pouvez **éditer et supprimer un message** en cliquant sur les trois points situés sous chaque message.

Cette fonctionnalité est également disponible pour les bénéficiaires.

📲 Du nouveau côté bénéficiaire 📲



De nouvelles options d'édition pour les actions

⚙️ Depuis la dernière mise à jour, les bénéficiaires peuvent **dupliquer les actions** (en plus de pouvoir les modifier et les supprimer).

Pour ce faire, il leur suffit d'**appuyer longuement sur une action présente sur la page "Mon suivi"** pour accéder aux options d'édition.

💡 Ils peuvent également **accéder à ces options en appuyant sur les trois petits points dans l'action**.

Cette fonctionnalité leur permet de **gagner du temps** et de simplifier la gestion des actions.

📆 Nos rendez-vous du mois de juillet 📆

Formation primo-utilisateurs

Mardi 9 juillet de 10h30 à 12h

👤 **Pour qui ?** Cette formation est destinée **aux nouveaux utilisateurs de l'application du CEJ.**

📋 **Au programme :**

- Présentation détaillée de l'espace conseiller.
- Démonstrations pratiques pour une prise en main efficace.
- Temps d'échange pour répondre à vos interrogations et partager vos premières impressions.
-

Session de questions réponses

Jeudi 11 juillet de 14h à 15h

👤 **Pour qui ?** Cette session de questions-réponses est destinée **aux utilisateurs confirmés de l'application du CEJ.**

📋 **Au programme :**

- Réponses aux questions relatives à l'espace conseiller
- Recensement des demandes d'évolutions
- Démonstrations sur les fonctionnalités que vous souhaitez approfondir.

Club utilisateurs

Mardi 16 juillet de 14h à 15h

👤 **Pour qui ?** Le club est destiné à **tous les utilisateurs de l'application du CEJ.**

📋 **Au programme :**

- Présentation des dernières fonctionnalités et actualités
- Recensement de tous vos retours
- Partage de bonnes pratiques entre conseillers
- Atelier animé par l'équipe design sur une thématique spécifique.

Je m'inscris à cette formation

Je m'inscris à cette session

Je m'inscris au club utilisateurs

💡 Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ 💡

Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

J'accède au site d'aide

Retrouvez également toutes nos actualités sur LinkedIn !

L'application du Contrat d'Engagement Jeune
20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}
Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

Afficher dans le navigateur | Se désinscrire