



## Lettre d'information #22

Chaque mois, retrouvez l'actualité de l'application du Contrat d'Engagement Jeune

 **Donnez votre avis en moins de deux minutes !** 

**Nous lançons notre cinquième campagne de satisfaction et avons besoin de votre avis !**

Votre participation aux enquêtes précédentes nous ont permis de continuer à améliorer l'application et à évaluer notre impact.

Vos retours nous sont précieux 👁️. Participer à cette enquête ne vous prendra pas plus de **deux minutes !**


[J'accède au questionnaire](#)

 **Les dernières évolutions de votre espace conseiller** 

 **Modification et suppression des messages**

Depuis le 21 mars.

Il est désormais possible d'**éditer et supprimer un message en cliquant sur les trois points**

 **Accueil sur mesure pour les nouveaux conseillers**

Depuis le 19 mars.

Lors de la première connexion, un **parcours guidé présente les**

 **Une nouvelle page "aide et ressources"**

Depuis le 4 mars.

Cette section nouvellement ajoutée permet aux conseillers d'**identifier et de trouver**

**situés sous chaque message.**

Cette fonctionnalité sera également prochainement disponible pour les bénéficiaires.

**fonctionnalités essentielles et les étapes à suivre**, assurant une prise en main rapide et efficace.

**facilement les différentes ressources à leur disposition**, répondant ainsi efficacement à leurs questions.

## **Fiche bénéficiaire optimisée**

Depuis le 27 février.

La fiche bénéficiaire a bénéficié d'une attention particulière avec **des indications supplémentaires à destination du conseiller.**

## **Menu clarifié avec guides intégrés**


Depuis le 27 février.

En plus d'une **réorganisation du menu** pour une navigation intuitive, **des informations utiles ont été ajoutées dans les espaces auparavant vides**, offrant aux conseillers des indications claires sur différentes étapes telles que l'ajout d'un bénéficiaire.

**J'accède à l'application pour découvrir les nouveautés**


## **Formations et sessions Questions Réponses**

En plus des formations pour les nouveaux utilisateurs, nous proposons des sessions de questions-réponses pour les utilisateurs expérimentés !

 **Pour qui ?** Cette formation est destinée aux nouveaux utilisateurs de l'application du CEJ.

### **Au programme :**

- Présentation détaillée de l'espace conseiller.
- Démonstrations pratiques pour une prise en main efficace.
- Temps d'échange pour répondre à vos interrogations et partager vos premières impressions.

 **Pour qui ?** Cette session de questions-réponses est destinée aux utilisateurs confirmés de l'application du CEJ.

### **Au programme :**

- Réponses aux questions relatives à l'espace conseiller
- Recensement des demandes d'évolutions
- Démonstrations sur les fonctionnalités que vous souhaitez approfondir.

 **Quand ?** Le lundi 8 avril et lundi 13 mai.

 **Quand ?** Le lundi 15 avril et mardi 14 mai.

 **Horaires :**  
• De 14h à 15h30.

 **Horaires :**  
• De 14h à 15h00.

[Je consulte la page des événements](#)

 **L'application a fêté ses 2 ans** 

À cette occasion, retrouvez le témoignage de trois de nos utilisateurs en vidéo !



 **Besoin d'informations relatives à l'application du CEJ** 

Pensez aux ressources documentaires accessibles sur votre site d'aide !

[J'accède au site d'aide](#)

👉 Partagez cette newsletter et invitez vos collègues à s'abonner en remplissant [le formulaire](#) ! 👉  
Retrouvez toutes nos actualités sur [LinkedIn](#) !

## L'application du Contrat d'Engagement Jeune

20 avenue de Ségur, 75007, Paris

Cet email a été envoyé à {{contact.EMAIL}}

Vous l'avez reçu car vous êtes inscrit à notre newsletter en tant qu'utilisateur ou utilisatrice de l'application du CEJ.

[Afficher dans le navigateur](#) | [Se désinscrire](#)

